

# 阳光同学隐私政策

生效日期:2024年3月25日

欢迎使用“阳光同学”提供的产品和服务!阳光同学(或简称“我们”)深知个人信息对您的重要性,我们一向庄严承诺保护使用我们的产品和服务(以下统称“阳光同学服务”)之用户(以下统称“用户”或“您”)的个人信息及隐私安全。您在使用阳光同学服务时,我们可能会收集和使用您的相关个人信息(或简称“个人信息”)。

**《阳光同学隐私政策》(以下简称“本《隐私政策》”)适用于我们提供的所有阳光同学服务。当您使用我们任何单项服务时,您同意接受本《隐私政策》以及我们在该单项服务中发出的特定隐私信息类政策条款(下列称“特定条款”)的保护,在此情况下特定条款与本《隐私政策》条款同时对您产生效力,未满十八周岁的用户,同时适用本《隐私政策》以及[《阳光同学未成年人个人信息保护规则及监护人须知》](#)。如特定条款与本《隐私政策》条款存在同类条款的不一致约定,则在特定条款约束范围内应以特定条款为准。如我们提供的某一单项服务不适用本《隐私政策》的,该服务中会以适当方式明示排除适用本《隐私政策》。**

我们希望通过本《隐私政策》向您说明我们在收集和使用您相关个人信息时对应的处理规则,以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些个人信息的方式,以便更好的保障您的权益。

**【特别提示】**请您在使用阳光同学服务前,仔细阅读(未成年人请在监护人陪同下阅读)并了解本《隐私政策》及[《阳光同学未成年人个人信息保护规则及监护人须知》](#) (特别是加粗或下划线标注的内容),以做出适当选择。一旦您使用或在我们更新本《隐私政策》后继续使用我们的产品或服务,即意味着您同意本《隐私政策》并同意我们按照本《隐私政策》处理您的相关个人信息。

## **本《隐私政策》将帮助您了解以下内容**

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息**
- 二、我们如何使用 COOKIES 或同类技术**
- 三、我们可能分享、转让和披露的个人信息**
- 四、我们如何保留、储存和保护您的个人信息安全**
- 五、如何管理您的个人信息**
- 六、第三方服务**
- 七、未成年人保护**
- 八、通知和修订**
- 九、如何联系我们**

# 一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们收集您的个人信息主要是为了您和其他用户能够更容易和更满意地使用阳光同学服务。而这些个人信息有助于我们实现这一目标。

(一)我们将通过以下途径收集和获得您的个人信息：

1、您提供的个人信息。例如：

(1)您在注册阳光同学服务的帐号或使用阳光同学服务时,向我们提供的个人信息；

(2)您通过阳光同学服务向其他方提供的共享个人信息,以及您使用阳光同学服务时所储存的个人信息。

**请注意,如您在阳光同学服务中其他用户可见的公开区域内上传或发布的个人信息中、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应中公开您的个人信息,该等个人信息可能会被他人收集并加以使用。当您发现他人不正当地收集或使用您的个人信息时,您可以通过本《隐私政策》第九条【如何联系我们】约定的联系方式联络我们。**

2、其他方分享的您的个人信息。亦即其他方使用阳光同学服务时所提供有关您的共享个人信息。

3、我们获取的您的个人信息。您在使用阳光同学服务时,我们收集、汇总、记录的个人信息。

(二)我们会出于以下目的,收集和使用您以下类型的个人信息:

#### 1、帮助您完成注册及登录

为便于我们为您提供阳光同学完整的服务,您需要提供基本注册或登录个人信息,包括手机号码、电子邮箱地址,并创建您的账号、用户名和密码。在部分单项服务中,如果您仅需使用浏览、查询等基本服务,您不需要注册成为阳光同学用户及提供上述个人信息。

**如果您不再使用阳光同学服务,在符合服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下,您可以通过本《隐私政策》第九条【如何联系我们】约定的联系方式联络我们注销您的账号,届时我们将停止为您提供阳光同学服务。当您的帐号注销或被删除后,与该帐号相关的阳光同学服务项下的全部服务资料和数据将被删除或匿名化处理,但法律法规另有规定的除外。**

#### 2、实现身份认证

依照相关法律法规规定及监管要求,或为满足用户身份真实核验、保障系统和服务安全及其他特定服务功能等需要,**我们可能需要您提供真实身份信息(姓名、身份证、面部特征、指纹及其他身份信息)以完成身份认证。**如果您不提供上述信息,我们将不能向您提供相关的功能及服务。

为实现身份认证的目的,**您同意并授权我们可以自行或委托第三方向有关身份认证机构(如个人征信机构、政府部门等)提供、查询、核对您的前述身份信息。**

### 3、维护基础功能的正常运行

在您使用我们服务过程中,为识别账号异常状态、了解产品适配性,向您提供浏览等基本服务,维护基础功能的正常运行,我们可能会自动收集、储存关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联,这些信息包括:

(1)日志信息:当您使用我们的服务时,我们可能会自动收集您对我们服务的详细使用情况,作为有关网络日志保存。日志信息包括您的登录账号、搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、网络环境、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页浏览记录、Push 打开记录、崩溃记录、停留时长、刷新记录、发布记录、关注、订阅、收藏及分享。

(2)设备信息:我们可能会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限,接收并记录您所使用的设备相关信息(包括 IMEI、MAC、Serial、SIM 卡 IMSI 识别码、设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、进程及软件列表、唯一设备标识符、软硬件特征信息)、设备所在位置相关信息(包括 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关个人信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息)。

同时为了收集上述基本的个人设备信息,我们将会申请访问您的设备信息的权限,我们收集这些信息是为了向您提供我们基本服务和基础功能,如您拒绝提供上述权限将可能导致您无法使用我们的产品与服务。

请注意,单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的个人信  
息。如果我们将这类非个人信息与其他个人信息结合用于识别特定自然人身份,  
或者将其与个人信息结合使用,则在结合使用期间,这类非个人信息将被视为  
个人信息,除取得您授权或法律法规另有规定外,我们会将该类个人信息做匿  
名化、去标识化处理。这些信息在结合使用期间,将作为您的个人信息按照本  
隐私政策处理与保护。

#### 4、向您提供商品或服务

(1)个人信息的分享与发布:您在使用阳光同学服务时、上传和/或发布  
个人信息以及进行相关行为时,我们将收集您上传、发布或形成的个人信息,  
并有权展示您的昵称、头像和发布内容。

(2)商品或服务交付:当您在我们的商品或服务中订购具体商品或服务  
时,我们会通过系统为您生成购买该商品或服务的订单。在部分服务项目中,为  
便于向您交付商品或服务,您可能需提供收货人个人身份信息、姓名、收货地  
址、邮 政编码、收货人、联系电话、支付状态信息。如果您拒绝提供此类个  
人信息,我们将无法完成相关交付服务。如您通过阳光同学服务为其他人订购  
商品或服务, 您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向我们提供该实际订  
购人的前述个人信息之前,您需确保您已经取得其授权同意。在您使用阳光同  
学部分服务特定功能时,阳光同学将会收集、储存您上传的图片、文字、语音  
信息, 我们的相关识别程序会对这些数据进行处理分析并返回对应的文字结果

。

(3)为完成订单支付、交付商品或服务、确认交易状态及为您提供售后与争  
议解决服务 ,我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构、物流公司等

**收集与交易进度相关的您的账号、订单、交易、支付、物流信息,或将您的交易信息共享给上述服务提供者。**

(4) 订单管理:为展示您的账户的订单信息及保障您的售后权益,阳光同学会收集您在使用阳光同学过程中产生的**订单信息、交易和消费记录、虚拟财产信息**用于向您展示及便于您对订单进行管理。

(5) 客服与售后服务 :**当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时(包括提出售前售后申请、个人信息保护投诉或建议、其他客户投诉和需求),我们可能需要您提供必要的个人信息以匹配并核验您的用户身份,以便保障您的账号与系统安全。我们可能还会保存您的联系方式(您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式)、您与我们的通信/通话记录和内容、与您需求相关联的其他必要信息**,以便与您联系或帮助您解决问题,或记录相关问题的处理方案及结果。

5、我们通过间接方式收集到的您的个人信息：

**我们可能从管理关联方、第三方合作伙伴获取您授权共享的相关个人信息。我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息(头像、昵称、登录时间)并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的阳光同学服务账户绑定,使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。**我们将在符合相关法律法规规定,并依据与关联方或第三方合作伙伴的约定、确信其提供的个人信息来源合法的前提下,收集并使用您的这些个人信息。

6、提供安全保障

为提高您使用我们及合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或阳光同学服务相关协议规则的情况，我们可能会收集、使用或整合您的账户信息、交易信息、设备信息、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的个人信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

#### 7、改进我们的服务

我们可能让您参与有关阳光同学服务的调查，帮助我们改善现有服务或设计新服务；同时，我们可能将您的个人信息用于软件更新。

您了解并同意，在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的个人信息将无法识别您的身份，在此情况下我们有权使用已经去标识化的个人信息，对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

#### 8、其他用途

请您注意，如果我们要将您的个人信息用于本《隐私政策》中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会另行事先请您同意(确认同意的方式：勾选、弹窗、站内信、邮件、短信方式)。一旦您同意，该等额外用途将视为本《隐私政策》的一部分，该等额外个人信息也将适用本《隐私政策》。

#### 9、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定,以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意:

- (1)与国家安全、国防安全有关的;
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- (4)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- (5)所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- (6)从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (7)根据您的要求签订合同所必需的;
- (8)用于维护阳光同学服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;
- (9)为合法的新闻报道所必需的;
- (10)学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- (11)法律法规规定的其他情形。

10、您理解并同意,阳光同学服务可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限,以实现这些权限所涉及个人信息的收集和使用:

(1)如我们访问您的摄像头,是为了使您可以使用摄像头进行扫码、拍摄,用于实现登录、支付、图片评论、拍照功能;

(2)如我们访问您的相册,是为了使您可以实现您设备中的照片、图片或视频的取用与上传,便于您进行更换头像、发表评论/分享;

(3)如我们访问您的麦克风,是为了使您可以实现语音评论、与客服实现语音交互以及语音教学交互功能,在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的具体需求;

(4)您使用阳光同学内的阳光同学直、录播课程服务,会生成视频缓存文件,我们会申请访问该视频缓存文件,是为了使您更为流畅的体验我们的课程服务或为您提供课程离线观看功能。

当您需要关闭该功能时,大多数移动设备都会支持您的这项需求,具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。请您注意,您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务,您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权,我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息,也无法为您提供该权限所对应的服务。但是,您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息收集及使用。

11、有关个人敏感信息的提示

以上由您提供或我们收集您的个人信息中,可能包含您的个人敏感信息,例如银行账号、交易和消费记录、虚拟财产信息、系统账号、邮箱地址及其有关的密码、电话号码、网页浏览记录、位置信息。请您谨慎并留意个人敏感信息,您同意您的个人敏感信息我们可以按本《隐私政策》所述的目的是方式来处理。

## 二、 我们如何使用 COOKIES 或同类技术

我们或我们的第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 获取和使用您的个人信息 , 并将该等个人信息储存为日志信息。

一个 COOKIES 是少量的数据 , 它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬 盘上。我们使用 COOKIES 是为了让您可以受益。比如 , 为使得阳光同学的登录过程更快捷 , 您可以选择把用户名存在一个 COOKIES 中。这样下次当您要登录阳光同学的服务时能更加方便快捷。COOKIES 能帮助我们确定您连接的页面和内容 , 您在阳光同学特定服务上花费的时间和您所选择的阳光同学服务。

COOKIES 使得我们能更好、更快地为您服务 , 并且使您在阳光同学服务上的经历更富。然而 , 您应该能够控制 COOKIES 是否以及怎样被你的浏览器接受。请查阅您的浏览器附带的文件以获得更多这方面的个人信息。系统会推送一些系统消息 , 用户有权决定是否接收这些消息。

我们和第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 收集和使用您的个人信息 , 并将该等个人信息储存。

我们使用自己的 COOKIES , 可能用于以下用途: 记住您的身份。例如 : COOKIES 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份 , 或保存您向我们提供的其他个人信息 ;

## 三、我们可能分享、转让或披露的个人信息

### (一)分享

除以下情形外,未经您同意,我们不会与我们及我们的关联方之外的任何第三方分享您的个人信息:

1、向您提供我们的服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方分享您的个人信息,以实现您需要的核心功能或提供您需要的服务,例如:向物流服务商提供对应的订单信息;

2、实现本《隐私政策》第一条“我们如何收集和使用您的个人信息”部分所述目的;

3、履行我们在本《隐私政策》或我们与您达成的其他协议中的义务和行使我们的权利;

4、在法律法规允许的范围内,为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、您或其他阳光同学用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害,比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险,我们可能与其他公司和组织交换个人信息。不过,这并不包括违反本《隐私政策》中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

5、应您合法需求,协助处理您与他人的纠纷或争议;

6、应您的监护人合法要求而提供您的个人信息;

7、根据与您签署的单项服务协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他法律文件约定所提供;

8、基于学术研究而提供;

9、基于符合法律法规的社会公共利益而提供。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署严格的保密协定,

要求他们按照我们的说明、本《隐私政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## (二) 转让

**1、随着我们业务的持续发展,我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易,而您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。**我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束,否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2、在获得您的明确同意后,我们会向其他方转让您的个人信息。

## (三) 披露

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才会披露您的个人信息:

1、根据您的需求,在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息;

**2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下,我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下,当我们收到上述披露个人信息的请求时,我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件,如传票或调查函。我们坚信,对于要求我们提供的个人信息,应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查,以确保其具备合法依据,且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。**

## (四) 分享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中 ,分享、转让、披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意 :

- 1、与国家安全、国防安全有关的 ;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的 ;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的 ;
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的 ;
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息 ;
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的 ,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。 根据法律规定 ,共享、转让经去标识化处理的个人信息 ,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的 ,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为 ,对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## **四、我们如何保留、储存和保护您的个人信息安全**

(一)我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。如我们终止服务或运营 ,我们将及时停止继续收集您个人信息的活动 ,同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知 ,并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理 ,法律法规或监管部门另有规定的除外。

**(二)我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息,存储在中国境内。以下情形除外:**

- 1、法律法规有明确规定;
- 2、获得您的授权同意;
- 3、您使用阳光同学服务,且需要向境外传输您的个人信息完成交易的;

针对以上情形,我们会确保依据本《隐私政策》及国家法律法规要求对您的个人信息提供足够的保护。

**(三)我们非常重视个人信息安全,成立了专门的安全团队,并采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息:**

#### 1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。网络服务采取了多种加密技术,例如在某些服务中,我们将利用加密技术(例如 SSL)来保护您的个人信息,采取加密技术对您的个人信息进行加密保存,并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时,例如个人信息展示、个人信息关联计算,我们会采用多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息,避免数据被违规使用。

## 2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

(1)我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

(2)我们通过个人信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

(3)我们还会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识和安全意识。

**(4)我们仅允许有必要知晓这些个人信息的我们及我们关联方的员工、合作伙伴访问您的个人信息,并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务,可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。**

3、互联网并非绝对安全的环境,而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密,我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码,并注意保护您的个人信息安全。

4、我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏,导致个人信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏,导致您的合法权益受损,我们将承担相应的法律责任。

## (四)安全事件处置

在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、短信、电话、通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**请您理解,由于技术的限制以及风险防范的局限,即便我们已经尽量加强安全措施,也无法始终保证个人信息百分之百的安全。您需要了解,您接入阳光同学服务所用的系统和通讯网络,有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。**

## **五、如何管理您的个人信息**

我们鼓励您更新和修改您的个人信息以使其更准确有效,也请您理解,您更正、删除、撤回授权或停止使用阳光同学服务的决定,并不影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。除法律法规另有规定,当您更正、删除您的个人信息或申请注销账号时,我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的个人信息,但会在备份更新时更正或删除这些个人信息。

您可以通过以下方式管理您的个人信息:

### (一)访问、更正和删除您的个人信息

您能通过阳光同学服务访问您的个人信息,并根据对应个人信息的管理方式自行完成或要求我们进行访问修改、补充和删除。我们将采取适当的技术手段或提

供提交申请的联系渠道,尽可能保证您可以访问、更新和更正自己的个人信息或使用阳光同学服务时提供的其他个人信息。

在访问、更正和删除前述个人信息时,我们可能会要求您进行身份验证,以保障个人信息安全。对于通过 COOKIES 或同类技术收集的您的个人信息,我们还在本《隐私政策》第二条“我们如何使用 COOKIES 或同类技术”部分说明了向您提供的选择机制。如果您无法通过上述路径访问、更正该等个人信息,您可以通过本《隐私政策》第九条【如何联系我们】约定的联系方式与我们取得联系。对于您在使用阳光同学服务过程中产生的其他个人信息需要访问、更正或删除,我们会根据本《隐私政策》所列明的方式、期限及范围来响应您的请求。在部分个人信息删除时,我们可能会要求您进行身份验证,以保障个人信息安全。

在以下情形中,您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的授权同意;
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定;
- 4、如果我们不再为您提供阳光同学服务。

若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的实体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。

## (二) 公开与分享

我们的多项服务可让您不仅与您的社交网络、也与使用该服务的所有用户公开分享您的相关个人信息,例如,您在阳光同学服务中所上传或发布的个人信息、您对其他用户上传或发布的个人信息作出的回应,通过电子邮件或在阳光同学服务中不特定用户可见的公开区域内上传或公布您的个人信息,以及包括与这些个人信息有关的位置数据和日志信息。只要您不删除您所公开或共享的个人信息,有关个人信息可能一直留存在公众领域;即使您删除共享个人信息,有关个人信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存,或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。**如您将个人信息通过上述渠道公开或共享,由此造成您的个人信息泄露,我们不承担责任。因此,我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的个人信息。**

## (三) 改变您授权同意的范围

您总是可以选择是否披露个人信息。有些个人信息是使用阳光同学服务所必需的,但大多数其他个人信息的提供是由您决定的。您可以通过删除个人信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

**当您撤回授权后,我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务,也不再处理您相应的个人信息。但您撤回授权的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

## 六、 第三方服务

阳光同学服务可能链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。包括：

(1) 您可利用“分享”键将某些内容分享到第三方平台，或您可利用第三方服务登录阳光同学服务。这些功能可能会收集您的个人信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置 COOKIES，从而正常运行上述功能；

(2) 其他接入第三方服务的情形。为实现本政策中声明的目的，我们可能会接入第三方服务商提供的 SDK 或其他类似的应用程序，并将我们依照本政策收集的您的某些信息共享给该等第三方服务商，以便提供更好的客户服务和用户体验。目前，我们接入的第三方服务商主要包括以下几种类型：

- 1、用于通知相关服务信息,包括手机厂商 push、特定事件提醒;
- 2、用于在您同意的情况下获取设备位置权限、搜集设备信息和日志信息;
- 3、集成微信登录、微信支付/支付宝支付,用于支付相关服务及汇总/统计支付信息,包括订单支付、交易行为核验、收入结算、支付信息汇总统计;

**微信功能:**用于帮助用户将信息分享至微信,微信支付,微信联合登录

**收集个人信息类型:**设备标识符、wi-Fi地址

**隐私权政策链接:**

<https://t1\exin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?spm=a1zaa.8153814.0.0.67abe7a3ddAz0R&lang=zh-CN&t=t1\exin-agreement&s=privacy>

**支付宝功能:**可帮助用户完成付款、提供安全认证服务、支付宝联合登录、小程序框架服务

**收集个人信息类型:**设备标识符、位置信息、运营商信息、wi-Fi地址、应用列表

**隐私权政策链接:**

<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>

**Bugly功能:**异常信息收集APP崩溃信息

**收集个人信息类型:**设备标识符

**隐私权政策链接:** <https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf>

5、用于第三方授权服务,包括本机一键登录、第三方账号登陆、将相关内容分享至第三方产品;

6、用于支持产品功能模块,包括语音识别、在线直播、视频播放、客服;

7、用于优化产品性能,包括统计数据崩溃信息。

如上所述服务由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方服务(包括您向该等第三方提供的任何个人信息),须受第三方自己的服务条款及个人信息保护声明(而非本政策)约束,您需要仔细阅读其条款。我们仅会出于正当、必要、特定的目的共享您的信息。我们会要求他们履行相关保密义务并采取相应的安全措施。

## 七、未成年人保护

如您为未满 18 周岁的未成年人的,请务必让您的监护人仔细阅读 [《阳光同学未成年人个人信息保护规则及监护人须知》](#),并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供个人信息。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关个人信息。如监护人发现相关未成年人个人信息为未成年人自行填写,需要进行修改或删除处理的,请随时与我们联系。

## 八、通知和修订

我们可能适时修改本《隐私政策》的条款,该等修改构成本《隐私政策》的一部分。对于重大变更,我们会提供更显著的通知,您如果不同意该等变更,可

**以选择停止使用阳光同学服务 ;如您仍然继续使用阳光同学服务的 ,即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。**

我们鼓励您在每次使用阳光同学服务时都查阅我们的隐私政策。

**我们可能在必需时 (例如当我们由于系统维护而暂停某一项服务时)发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。**

**最后 ,您必须对您的账号和密码信息负有保密义务。任何情况下 ,请小心妥善保管。**

## 九、如何联系我们

阳光同学文化股份有限公司的联系地址为:济南市历下区工业南路68号华润置地广场A3地块6区6号楼301室。我们将按照本《隐私政策》保护您的个人信息。

我们设立了个人信息保护专职部门 ,如您有关于个人信息安全的投诉和举报 ,或您对本《隐私政策》、您的个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议 ,以及有关本《隐私政策》或阳光同学的隐私措施的问题 ,请与我们联系。邮箱地址 :【YGTX176@163.com】 。

一般情况下 ,我们将在收到您的问题、意见或建议之日起十五天内予以回复。

若您想注销账号 ,请点击“个人中心” ,“设置” ,在“意见反馈”页面底部,其中说明了客服邮箱【YGTX176@163.com】与客服在线时间,您可通过发邮件的形式进行注销。

# 阳光同学未成年人个人信息保护规则及监护人须知

生效时间:2024年 3 月 25日

阳光同学旗下各关联公司(以下统称“阳光同学”或“我们”)深知未成年人(未满十八周岁,下同)个人信息和隐私安全的重要性。我们希望通过《**阳光同学未成年人个人信息保护规则及监护人须知**》(以下简称“本政策”)说明我们在收集和使用未成年人个人信息时对应的处理规则等相关事宜。**在使用我们的各项产品和服务(以下统称“阳光同学服务”)前,请未成年人、未成年人的监护人务必仔细阅读并透彻理解本政策,特别是以粗体/下划线标识的条款应重点阅读,在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用。**

## 监护人特别说明:

**若我们获悉您的孩子不满十八周岁,我们将根据本政策采取特殊措施保护我们获得的您孩子的个人信息。请帮助我们保护您孩子的个人信息和隐私安全,要求他们在您的监护下共同阅读并接受本政策,且应在您的同意和指导下使用阳光同学服务、提交个人信息。如果您不同意本政策的内容,将可能导致我们的产品和服务无法正常运行,或者无法达到我们拟达到的服务效果,您应要求您的孩子立即停止访问/使用阳光同学服务。您点击同意本政策,或者您的孩子使用/继续使用阳光同学服务、提交个人信息,都表示您同意我们按照本政策(包括更新版本)收集、使用、储存和分享您孩子的个人信息。**

## 未成年人特别说明：

我们建议：任何未成年人参加网上活动都应事先取得监护人的同意。如果您是未成年人，请通知您的监护人共同阅读本政策，并在您使用阳光同学服务、提交个人信息之前，寻求您的监护人的同意和指导。您点击同意本政策，或者您使用/继续使用阳光同学服务、提交个人信息，都表示您已获得您的监护人的许可，您的监护人均同意我们按照本政策(包括更新版本)收集、使用、储存和分享您的个人信息。

本政策适用于我们在中华人民共和国境内通过网络从事收集、使用、储存和分享未成年人个人信息等活动。当未成年人使用任何阳光同学服务时，监护人同意接受本政策以及我们在该单项服务中发出的特定未成年人个人信息保护类规则条款(如有，以下称“特定条款”)的保护，在此情况下特定条款与本政策条款同时对监护人和未成年人产生效力。如特定条款与本政策条款存在同类条款的不一致约定，则在特定条款约束范围内应以特定条款为准。如我们提供的某一单项服务不适用本政策的，该服务中会以适当方式明示排除适用本政策。本政策未尽事宜，则以 **《阳光同学隐私政策》** 为准。

在阅读完本政策后，如对本政策或与本政策相关的事宜有任何问题，可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快作出解答。

## 目录

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

## 二、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

## 三、我们可能分享、转让和披露的未成年人个人信息

## 四、我们如何保留、储存和保护未成年人个人信息

## 五、如何管理未成年人个人信息

## 六、第三方服务

## 七、通知和修订

## 八、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

《阳光同学隐私政策》阐述了我们通常的个人信息收集做法。我们会出于以下目的,在征得监护人的同意后,收集和使用未成年人以下类型的个人信息:

### 1、完成注册及登录

为便于我们提供服务,未成年人需要提供基本注册或登录信息,包括手机号码、电子邮箱地址,并创建阳光同学服务账号、用户名和密码。在部分单项服务中,如果仅需使用浏览等基本服务,未成年人不需要注册成为阳光同学用户及提供上述信息。

在部分单项服务注册及登录过程中,如果未成年人提供其他额外信息(例如**性别、出生年月日、您的学习阶段、学习目标**),将有助于我们为其提供更优的服务体验,但如果不提供这些信息,并不会影响其使用阳光同学服务的基本功能。同时,依照相关法律法规的实名要求或者特定功能及服务需要,我们可能需要未成年人和/或监护人提供其他信息(例如**姓名、身份证、面部特征或其他身份证明信息**)。如果不提供上述信息,我们将不能向其提供相关的功能及服务。

。

此外,在符合阳光同学单项服务的服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下,我们也提供未成年人注册账号的注销,未成年人和监护人可以**联系我们进行处理或按照单项服务的具体指引进行操作**。

## 2、提供产品或服务

(1)未成年人在使用阳光同学服务时、上传和/或发布信息以及进行相关行为(**包括未成年人在阳光同学部分服务中输入的文字、相关学习群内发言、分享、商品/服务评价**)时,我们将收集未成年人上传、发布或形成的信息,并有权展示未成年人的昵称、头像和发布内容;在未成年人使用阳光同学部分服务特定功能时,阳光同学将会收集、储存您上传的图片、文字、语音信息,我们的相关识别程序会对这些数据进行处理分析并返回对应的文字结果。

(2)在部分服务项目中,为便于向未成年人交付产品或服务,未成年人可能需提供**收货人个人信息、姓名、收货地址、邮政编码、收货人、联系电话、支付状态信息**。如果拒绝提供此类信息,我们将无法为其提供交付服务。**未成年人**

**在向我们或我们的合作伙伴购买产品或服务之前 ,需确保已经取得监护人的授权同意 ;**

(3 )为展示未成年人账户的订单信息及保障未成年人的售后权益 ,阳光同学会收集您在使用阳光同学过程中产生的**订单信息、交易和消费记录、虚拟财产信息**用于向未成年人展示及便于其对订单进行管理 ;

(4 )当未成年人与我们联系时 ,我们可能会保存未成年人的**通信/通话记录和内容或未成年人留下的联系方式**等信息 ,以便与未成年人或监护人联系或帮助其解决问题 ,或记录相关问题的处理方案及结果 ;

(5 )为确认交易状态及为未成年人提供售后与争议解决服务 ,我们会通过未成年人基于交易所选择的交易对象、支付机构、物流公司等收集与交易进度相关的**交易、支付、物流信息** ,或将其**交易信息**共享给上述服务提供者 ;

### 3、维护基础功能的政策运行

在未成年人使用我们服务过程中 ,为识别账号异常状态、了解产品适配性 ,向未成年人提供浏览、搜索等基本服务 ,维护基础功能的正常运行 ,**我们可能会自动收集、储存关于未成年人使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联 ,**这些信息包括 :

(1 )**日志信息** :当未成年人使用我们的服务时 ,我们可能会自动收集未成年人对我们服务的详细使用情况 ,作为有关网络日志保存。日志信息包括未成年人的**登录账号、搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、网络环境、**

使用的语言、访问日期和时间及未成年人访问的网页浏览记录、Push 打开记录、崩溃记录、停留时长、刷新记录、发布记录、关注、订阅、收藏及分享。

(2) 设备信息 :我们可能会根据未成年人在软件安装及使用中授予的具体权限 ,接收并记录未成年人所使用的设备相关信息 (包括 IMEI、MAC、Serial、SIM 卡 IMSI 识别码、设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、进程及软件列表、唯一设备标识符、软硬件特征信息)、设备所在位置相关信息(包括 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息)

同时为了收集上述基本的个人设备信息 ,我们将会申请访问未成年人的设备信息的权限 ,我们收集这些信息是为了向未成年人提供我们基本服务和基础功能 ,如未成年人拒绝提供上述权限将可能导致您无法使用我们的产品与服务。

请注意 ,单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份 ,或者将其与个人信息结合使用 ,则在结合使用期间 ,这类非个人信息将被视为个人信息 ,除取得未成年人及其监护人授权或法律法规另有规定外 ,我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。这些信息在结合使用期间 ,将作为未成年人的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

4、我们通过间接方式收集到的未成年人个人信息 :

我们可能从关联方、第三方合作伙伴获取未成年人授权共享的相关信息。例如 ,我们可能从第三方获取未成年人授权共享的账户信息(包括用户名、头像、昵称)

**并在监护人同意本政策后将未成年人第三方账户与其阳光同学服务账户绑定 ,使未成年人可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。**我们将在符合相关法律法规规定 ,并依据与关联方或第三方合作伙伴的约定、确信其提供的信息来源合法的前提下 ,收集并使用这些未成年人信息。

#### 5、 向未成年人提供商品或服务的信息展示

**向未成年人发出通知。我们可能在必需时 (例如当我们由于系统维护而暂停某-单项服务、变更、终止提供某-单项服务时)向未成年人发出与服务有关的通知。**

如未成年人和监护人不希望继续接收我们的消息 ,可要求我们停止通知 ,例如 :根据短信退订指引要求我们停止发送短信 ,或在移动端设备中进行设置 , 不再接收我们的消息 ;但我们依法律规定或单项服务的服务协议约定发送消息的情形除外。

## 6、安全保障

为提高未成年人使用我们及合作伙伴提供服务的安全性 ,保护未成年人或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害 ,更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险 ,更准确地识别违反法律法规或阳光同学服务相关协议规则的情况 ,我们可能会收集、使用或整合未成年人的账户信息、交易信息、设备信息、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得授权或依据法律共享的信息 ,来综合判断未成年人账户及交易风险、进行未成年人和/或监护人的身份验证、检测及防范安全事件 ,并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

## 7、改进我们的服务

我们可能将通过某一项阳光同学服务所收集的信息 ,用于我们的其他服务。例如 ,在未成年人使用某一项阳光同学服务时所收集的信息 ,可能在另一项阳光同学服务中用于向其提供特定内容 ;我们可能让监护人和未成年人参与有关阳光同学服务的调查 ,帮助我们改善现有服务或设计新服务。

## 8、其他用途

**在收集未成年人个人信息后 ,我们可能通过技术手段对数据进行去标识化处理 ,去标识化处理的信息将无法识别特定未成年人的身份 ,在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息 ,对用户数据库进行分析并予以商业化的利用 ,而无需另行获得监护人的同意。**

**如果我们要将未成年人的个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他未成年人个人信息 ,我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得监护人的同意。一旦同意或继续使用我们的服务 ,该等额外用途将视为本政策的一部分 ,该等额外信息也将适用本政策。**

#### 9、 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定 ,以下情形中收集未成年人的信息无需征得监护人的授权同意 :

- (1 )与国家安全、国防安全有关的 ;
- (2 )与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的 ;
- (3 )与犯罪侦查、起诉、 审判和判决执行等有关的 ;
- (4 )出于维护信息主体或其他个人的生命、 财产等重大合法权益但又很难得到监护人本人同意的 ;
- (5 )所收集的信息是未成年人或监护人自行向社会公众公开的 ;

(6)从合法公开披露的信息中收集信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

(7)根据监护人的要求签订合同所必需的;

(8)用于维护阳光同学服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;

(9)通过计算机信息系统自动留存处理信息且无法识别所留存处理的信息属于未成年人个人信息的;

(10)学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的信息进行去标识化处理的;

(11)法律法规规定的其他情形。

10、未成年人及监护人理解并同意,阳光同学服务可能需要在未成年人的设备中开启特定的访问权限,以实现这些权限所涉及个人信息的收集和使用:

**(1)如我们访问未成年人的摄像头,是为了使未成年人可以使用摄像头进行扫码、拍摄,用于实现登录、支付、图片评论、拍照取词、上传课程作业/资料、观看视频、直播互动及拍照功能;**

(2)如我们访问未成年人的相册 ,是为了使其可以实现设备中的照片、图片或视频的取用与上传 ,便于进行更换头像、发表评论/分享 ;

(3)如我们访问未成年人的麦克风 ,是为了使其可以实现语音功能、语音评论、与客服实现语音交互以及语音教学交互功能 ,在这些功能中我们会收集未成年人的录音内容以识别未成年人的具体需求 ;

(4)未成年人使用阳光同学服务中的单项服务 ,可能会生成视频缓存文件 ,我们会申请访问该视频缓存文件 ,是为了更为流畅的体验我们的课程服务或为未成年人提供课程离线观看功能。

当未成年人和监护人需要关闭该功能时 ,大多数移动设备都会支持这项需求 ,具体方法请参考或联系设备的服务商或生产商。当设备被开启任一权限即代表监护人授权我们可以收集和使用相关信息来为未成年人提供对应服务 ,一旦设备关闭任一权限即代表监护人取消了授权 ,我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息 ,也无法为未成年人提供该权限所对应的服务。但是 ,关闭权限的决定不会影响此前基于监护人的授权所进行的信息收集及使用。

## **11、有关个人敏感信息的提示**

以上由未成年人或监护人提供或我们收集的未成年人信息中 ,可能包含未成年人的个人敏感信息 ,包括姓名、证件号码、银行账号、交易和消费记录、虚拟财产信息、系统账号、邮箱地址及其有关的密码、电话号码、网页浏览记录、位置信息。请监护人和未成年人谨慎并留意未成年人个人敏感信息 ,监护人同意未成年人相关个人敏感信息我们可以按本政策所述的目的和方式来处理。

## 二、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

### (一)Cookies

我们或我们的第三方合作伙伴可能通过COOKIES 或同类技术获取和使用用户信息 ,并将该等信息储存为日志信息

一个COOKIES 是少量的数据 ,它们从一个网络服务器送至用户的浏览器并存在计算机 硬盘上。我们使用COOKIES 是为了让用户可以受益。比如 ,为使得阳光同学的 登录过程更快捷 ,用户可以选择把用户名存在一个 COOKIES 中。这样下次当用 户要登录阳光同学的服务时能更加方便快捷。

COOKIES 能帮助我们确定用户连接的页面和内容 ,用户在阳光同学特定服务上花费的时间和用户所选择的阳光同学服务。

COOKIES 使得我们能更好、更快地为用户服务,然而 ,用户应该能够控制 COOKIES 是否以及怎样被浏览器接受。用户可查阅自己的浏览器附带的文件以获得更多这方面的信息。系统会推送一些系统消息 ,用户有权决定是否接收这些消息。

我们和第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术收集和使用用户的信息 ,并将该等信息储存。

我们使用自己的 COOKIES 或同类技术 ,可能用于以下用途 :

记住用户的身份。例如 :COOKIES 或同类技术有助于我们辨认其作为我们的注册用户的身份 ,或保存用户向我们提供有关的其他信息 ;

### **三、我们可能分享、转让和披露的未成年人个人信息**

#### **(一)分享**

除以下情形外 ,未经监护人的同意 ,我们不会与阳光同学之外的任何第三方分享未成年人的个人信息 :

**1、向未成年人提供我们的服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方分享未成年人的信息 ,以实现我们产品与/或服务的功能 ,让未成年人正常使用需要的服务 ,例如 :提供支付服务的支付机构、入驻阳光同学平台的商家、提供数据服务(包括数据统计、数据分析)的合作伙伴、第三方物流公司和其他服务提供者 ;**

2、与关联方的必要分享。为便于我们基于统一的账号体系向未成年人提供一致化服务以及便于其进行统一管理、保障系统和账号安全等,未成年人的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享;

3、实现本政策第一条“我们如何收集和使用未成年人个人信息”部分所述目的;

**4、履行我们在本政策或我们与未成年人、监护人达成的其他协议中的义务和行使我们的权利;**

5、在法律法规允许的范围内,为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、未成年人、监护人或其他阳光同学用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害,比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险,我们可能与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的信息;

6、应未成年人合法需求或经监护人的授权同意;

7、应监护人合法要求;

8、根据单项服务协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他法律文件约定所提供;

9、基于符合法律法规的社会公共利益而提供。

**我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享未成年人个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人,我们会进行安全评估,并与其签署严格的保密协定,要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和**  
**安全措施来处理信息。**

## (二) 转让

**1、随着我们业务的持续发展,我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易,而未成年人的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。**我们会进行安全评估,并要求新的持有未成年人个人信息的公司、组织继续受本政策的约束,否则,我们将要求该公司、组织重新向监护人征求授权同意。

2、在获得监护人的同意后,我们会向其他方转让未成年人个人信息。

## (三) 披露

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才会披露未成年人个人信息:

1、根据未成年人或监护人的需求,在监护人同意的披露方式下披露其所指定的信息;

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供未成年人信息的情况下,我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露未成年人的信

息。在符合法律法规的前提下,当我们收到上述披露信息的请求时,我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件,如传票或调查函。我们坚信,对于要求我们提供的信息,应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查,以确保其具备合法依据,且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

#### (四)分享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中,分享、转让、披露未成年人的信息无需事先征得监护人的授权同意:

- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的;
- 4、出于维护未成年人或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到监护人同意的;
- 5、未成年人或监护人自行向社会公众公开的信息;
- 6、从合法公开披露的信息中收集信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。**根据法律规定,共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理将无需另行向监护人通知并征得监护人的同意。**

## 四、我们如何保留、储存和保护未成年人个人信息

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的最短时限内保留未成年人个人信息。如我们终止服务或运营,我们将及时停止继续收集未成年人个人信息的活动,同时会遵守相关法律法规要求提前向监护人通知,并在终止服务或运营后对未成年人的个人信息进行删除或匿名化处理,但法律法规或监管部门另有规定的除外。

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的未成年人个人信息,存储在中国境内,以下情形除外:

- 1、法律法规有明确规定;
- 2、获得监护人的授权同意;
- 3、未成年人使用的产品、服务涉及跨境,阳光同学需要向境外提供未成年人个人信息的。

针对以上情形,我们会进行安全评估,并确保依据本政策及国家法律法规要求对未成年人个人信息提供足够的保护。

我们非常重视未成年人的隐私安全,成立了专门的安全团队,并采取一切合理可行的措施,保护未成年人个人信息:

### (一)数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施 ,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止未成年人个人信息遭到未经授权的访问使用、修改 ,避免数据的损坏或丢失。

我们将利用加密技术(例如 SSL)对未成年人个人信息进行加密保存 ,并通过隔离技术进行隔离。

在未成年人个人信息使用时 ,例如信息展示、信息关联计算 ,我们会采用多种数据脱敏技术增强信息在使用中的安全性。

我们还会采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护未成年人个人信息 ,避免数据被违规使用。所有人员访问未成年人个人信息的 ,将会经过未成年人个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批 ,记录访问情况 ,并采取技术措施 ,避免违法复制、下载未成年人个人信息。

## (二)我们为保护未成年人个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范未成年人个人信息的存储和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制 ,严格设定信息访问权限 ,控制未成年人个人信息知悉范围。

我们还会举办安全和隐私保护培训课程 ,加强员工的安全意识以及对于保护信息重要性的认识。

**(三)我们以最小授权为原则 ,仅允许有必要知晓这些信息的阳光同学员工、合作伙伴访问未成年人个人信息 ,并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到未成年人个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务 ,可能会被追究法律责任或被中止与阳光同学的合作关系。**

(四)我们会采取一切合理可行的措施 ,确保未收集无关的未成年人个人信息。

(五)互联网并非绝对安全的环境 ,而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密 ,我们建议监护人和未成年人使用此类工具时请使用复杂密码 ,并注意保护信息安全。

(六)互联网环境并非百分之百安全 ,我们将尽力确保或担保监护人和未成年人发送给我们的未成年人个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏 ,导致未成年人个人信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏 ,导致未成年人的合法权益受损 ,我们将承担相应的法律责任。

(七)安全事件处置

在通过阳光同学服务与第三方进行沟通或购买商品及服务时 ,未成年人不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的信息 ,如联络方式或者邮政地址等。请监护人和未成年人妥善保护自己的信息 ,仅在必要的情形下向他人提供。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险 ,我们制定了多项制度 ,明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队 ,按照安全事件处置规范要求 ,针对不同安全事件启动

安全预案 ,进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生信息安全事件后 ,我们将按照法律法规的要求 ,及时向监护人和未成年人告知 :安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、监护人和未成年人可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、通知等方式告知监护人和未成年人 ,难以逐一告知信息主体时 ,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时 ,我们还将按照监管部门要求 ,主动上报信息安全事件的处置情况。

**由于技术的限制以及风险防范的局限 ,即便我们已经尽量加强安全措施 ,也无法始终保证信息百分之百的安全。监护人需要了解 ,未成年人接入阳光同学服务所用的系统和通讯网络 ,有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。**

**请监护人和未成年人务必妥善保管好阳光同学服务账号、密码及其他身份要素。未成年人在使用阳光同学服务时 ,我们会通过账号、密码及及其他身份要素来识别其身份。一旦监护人和未成年人泄露了前述信息 ,可能会蒙受损失 ,并可能对自身产生不利影响。如监护人和未成年人发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时 ,请立即和我们取得联系 ,以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。**

## **五、 如何管理未成年人个人信息**

### **(一)监护人控制和选择**

**我们鼓励监护人更新和修改未成年人个人信息以使其更准确有效。监护人和未成年人可以通过其使用的阳光同学服务查看、访问我们收集的关于未成年人的个人信息,要求修改、删除或拒绝允许进一步收集或使用这些信息。请记住,删除这些信息的请求可能会限制未成年人访问所有或部分服务。我们将采取适当的技术手段或提供提交申请的联系渠道,尽可能保证监护人和未成年人可以访问、更新和更正未成年人的个人信息或使用阳光同学服务时提供的其他信息。**

**如果监护人认为其未满十八周岁的子女可能向我们提供了个人信息,或者希望查看、要求删除或禁止进一步收集关于其子女的信息,可以按照单项服务的具体指引进行操作或通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们处理。**

**我们强烈建议监护人监督未成年人对所有数字媒体的使用。**

在访问、更新、更正和删除前述信息时,我们可能会要求监护人和/或未成年人进行身份验证,以保障信息安全。对于通过 COOKIES 或同类技术收集的未成年人的信息,我们还在本政策第二条“我们如何使用 COOKIES 或同类技术”部分说明了提供的选择机制。

除法律法规另有规定,当监护人和未成年人更正、删除未成年人个人信息或申请注销未成年人账号时,我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息,但会在备份更新时更正或删除这些信息。

## **(二)公开与分享**

我们的部分单项服务可让未成年人不仅与其社交网络、也与使用该服务的所有用户公开分享其相关信息,例如,未成年人在阳光同学服务中所上传或发布的信息、

未成年人对其他人上传或发布的信息作出的回应 ,通过电子邮件或在阳光同学服务中不特定用户可见的公开区域内上传或公布未成年人的信息 ,以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。只要监护人和未成年人不删除其所公开或共享的信息 ,有关信息可能一直留存在公众领域 ;即使监护人和未成年人删除共享信息 ,有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存 ,或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。**如监护人和未成年人将信息通过上述渠道公开或共享 ,由此造成的信息泄露 ,我们不承担责任。因此 ,我们提醒并请监护人和未成年人慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享信息。**

### **(三)注销**

**如果未成年人不再使用阳光同学服务 ,在符合服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下 ,我们也提供注册账号的注销 ,未成年人和监护人可以通过本政策第八条【如何联系我们】约定的联系方式或各单项服务的具体指引进行操作。**

当帐号注销或被删除后 ,与该帐号相关的、该单项服务项下的全部服务资料和数据将依照单项服务的服务协议约定删除或处理 ,但法律法规另有规定的除外。

### **(四)改变授权同意的范围**

监护人和未成年人总是可以选择是否披露信息。有些信息是使用阳光同学服务所必需的 ,但大多数其他信息的提供是自行决定的。监护人和未成年人可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变其授权我们继续收集信息的范围或撤回其授权。

当监护人和未成年人撤回授权后 ,我们无法继续提供撤回授权所对应的服务 ,也不再处理相应的信息。但撤回授权的决定 ,不会影响此前基于监护人和未成年人的授权而开展的信息处理。

## 六、 第三方服务

阳光同学服务可能为未成年人链接至第三方提供的社交媒体或其他服务(包括网站或其他服务形式)。包括 :

(一)未成年人可利用“分享”键将某些内容分享到第三方服务 ,或未成年人可利用第三方服务登录阳光同学服务。这些功能可能会收集未成年人的信息(包括日志信息) ,并可能在未成年人的电脑装置 COOKIES ,从而正常运行上述功能 ;

(二)其他接入第三方服务的情形。例如 ,**为实现本政策中声明的目的 ,我们可能会接入第三方 SDK 服务 ,并将我们依照本政策收集的未成年人的某些个人信息共享给该等第三方 ,以便提供更好的客户服务和用户体验。目前 ,我们接入的第三方服务商主要包括以下几种类型 :**

- 1、用于在您同意的情况下获取设备位置权限、搜集设备信息和日志信息；
- 2、用于支付相关服务及信息汇总/统计,包括订单支付、交易行为核验、收入结算、支付信息汇总统计；
- 3、用于第三方授权服务,包括本机一键登录、第三方账号登陆、将相关内容分享至第三方产品;
- 4、用于支持产品功能模块,包括语音识别、答疑服务、在线直播、视频播放、连接智能硬件、客服；
- 5、用于优化产品性能,包括统计数据崩溃信息。

该等第三方社交媒体或其他服务由相关的第三方负责运营。未成年人使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务(包括未成年人向该等第三方提供的任何信息),须受第三方自己的服务条款及信息保护声明(而非本政策)约束,监护人和未成年人需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收集的个人信息,并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如监护人和未成年人发现这些第三方社交媒体或其他服务存在风险时,建议终止相关操作以保护未成年人的合法权益。

## **七、通知和修订**

为了提供更好的服务,我们可能会根据产品或服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款,该等修改构成本政策的一部分。如该等更新造成监护人和未成年人在本政策下权利的实质减少或重大变更,我们将在本政策生效前

**通过网站公告、弹窗提示或其他方式来通知 ,监护人如果不同意该等 变更 ,可以选择停止使用阳光同学服务 ;如未成年人仍然继续使用阳光同学服务 的 ,即表示监护人已充分阅读、理解并同意受经修订的本政策的约束。**

我们的任何修改都会将用户的满意度置于首位。我们鼓励监护人和未成年人在每次使用阳光同学服务时都查阅我们的《未成年人个人信息保护规则及监护人须知》。

**我们可能在必需时(例如当我们由于系统维护而暂停某一项服务时)发出与服务有关的公告。监护人和未成年人可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。**

## **八、如何联系我们**

我们设有个人信息保护专职部门并指定了专门的未成年人个人信息保护负责人 ,将严格按照本政策保护未成年人个人信息。如监护人和未成年人有关于网络信息安全的投诉和举报 ,或对本政策、阳光同学的未成年人个人信息保护规则、措施的相关事宜有任何问题、意见或建议,请随时与我们联系,可发送邮件至【YGTX176@163.com】或写信至以下地址:山东省济南市历下区工业南路68号华润置地广场A3地块6区6号楼301室。未成年人个人信息保护专员(收)。

一般情况下 ,我们将在收到问题、意见或建议 ,并验证监护人和/或未成年人身份后的十五天内予以回复。

## 隐私政策补充条款：第三方 SDK 使用说明

为了向您提供更丰富、更便捷的服务，我们的应用程序集成了多个第三方 SDK，包括但不限于高德地图 SDK 和微信分享模块 SDK。以下是关于这些 SDK 的信息收集、使用及目的的详细说明：

### 1、极光推送

服务类型：用于实现消息推送(或其他推送)功能

收集个人信息类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID/SIM 卡/IMSI 信息等）

使用目的：用于识别唯一用户，保证消息推送的精准送达；优化推送通道资源，我们会根据设备上不同APP的活跃情况，整合消息推送的通道资源，为开发者提高消息送达率；为开发者提供智能标签以及展示业务统计信息的服务；

网络信息与位置信息（IP地址，WiFi信息，基站信息等相关信息）：用于优化 SDK与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性；实现区域推送的功能。

APP安装列表信息：我们为向您提供智能推送功能，通过该信息推荐更符合您用户需要的推送内容，减少无用推送信息对您用户的打扰，您可以选择开启或关闭这项服务。

隐私政策：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

## 2、华为推送

服务类型：推送消息、用户实名认证

收集信息类型：联网信息、设备信息、位置信息、相机权限

隐私政策：<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

## 3、小米推送

服务类型：推送消息

收集信息类型：联网信息、设备信息、位置信息

隐私政策：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822>

## 4、OPPO推送

服务类型：推送消息

收集信息类型：联网信息、设备信息、位置信息

隐私政策：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

## 5、VIVO推送

服务类型：推送消息

收集信息类型：联网信息、设备信息、位置信息

隐私政策：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

## 6、微信开放平台

服务类型：支持微信授权登录、微信分享、微信支付

收集信息类型：/

隐私政策：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/>

[mmsupportacctnodewebbin/pages/ONwPihxKd82RAkIJ](https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodewebbin/pages/ONwPihxKd82RAkIJ)

## 7、高德地图SDK

服务类型：用于向用户展示福袋和位置信息等

收集信息类型：设备信息、联网信息、位置信息

隐私政策：<https://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html>

## 8、MSA移动安全联盟SDK

服务类型：用于并开发、发布支持多厂商的移动智能终端

收集信息类型：品牌信息、网络信息、应用软件信息

隐私政策：<https://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122>